



PRESENTACIÓN
CORPORATIVA

QUIÉNES SOMOS

 **MAPFRE**

MAPFRE EN EL MUNDO

USA
Top 25 en Autos

LATAM
Líder: 1ª aseguradora
multinacional en
Latinoamérica

ESPAÑA
Aseguradora de referencia

MAPFRE RE
17ª reaseguradora
mundial(*)

Top 10 en Europa
por volumen de primas

(*) Fuente: S&P Global Ratings

COMPAÑÍA GLOBAL

Sólida posición
en todos los ramos

AUTOMÓVILES

13,5 millones
asegurados

EMPRESAS

1,3 millones
de compañías
aseguradas

HOGAR

4,8 millones
asegurados

SALUD

2,9 millones
asegurados

TOTAL DE ACTIVOS

63.000
millones de euros

GLOBAL RISKS

+2.700 compañías
aseguradas

ASISTENCIA

3,9 millones
de asistencias

REASEGURO

+1.400 compañías
cedentes en
+100 países

MAPFRE EN CIFRAS

+30 MILLONES
CLIENTES



31.000
EMPLEADOS



+4.700
OFICINAS



81.000
INTERMEDIARIOS



PRINCIPALES MAGNITUDES

ADVERTENCIA: Las cifras que contiene este documento están presentadas bajo los principios contables vigentes en cada país, homogeneizados para permitir la comparación y agregación entre unidades y regiones. Para ello se han aplicado ciertos ajustes, siendo los más relevantes los siguientes: la eliminación de la amortización de Fondo de Comercio en España y la eliminación de las reservas catastróficas en algunos países de Latinoamérica. En Malta y Portugal la contabilidad local aplica las NIIF 17&9.

RATIO COMBINADO
NO VIDA

97,2%

RATIO DE
SOLVENCIA II*

198,1%

190%**

ROE

9,0%

9,9%

SIN DETERIORO
F.C. EE.UU.

INGRESOS

32.239

+9,2%

PRIMAS

26.917

+9,7%

BENEFICIO
ATRIBUIBLE

692

+7,7%

767 M€

+19,4%
SIN DETERIORO
F.C. EE.UU.

Contabilidad local homogeneizada. / Millones de euros. /

*Datos a septiembre 2023. / **Sin incluir transitorias.

**CRECIENDO
A PESAR DE LAS
INCERTIDUMBRES**

**NEGOCIO
DE AUTOS**
en proceso de retorno
a la rentabilidad.
Brasil en beneficio,
España y EE.UU.
avanzando

**ENTORNO
MUY POSITIVO**
para ingresos
financieros recurrentes

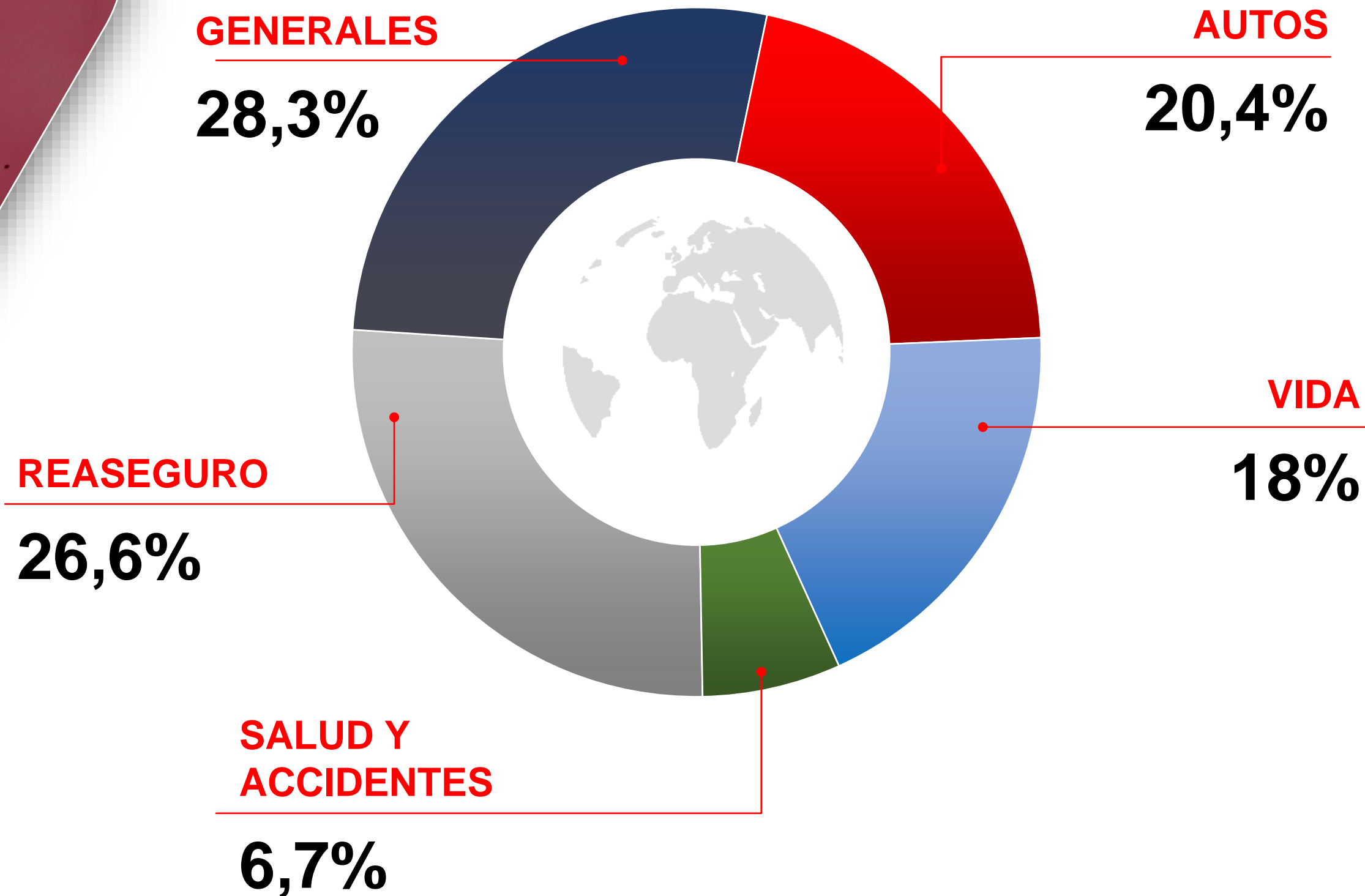
**CRECIMIENTO
HISTÓRICO**
de ingresos
y Primas

**DIVIDENDO
RENTABLE Y
SOSTENIBLE**

**DIVERSIFICACIÓN
DE NEGOCIO Y
GEOGRÁFICA**
Vida, España, LATAM
y reaseguro
lideran el crecimiento
rentable

**AVANCES EN LA
GESTIÓN
TÉCNICA**
Ratio Combinado
mejora casi 1 punto

DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS



FORTALEZAS FINANCIERAS

TESORERÍA
2.086 M€

RATINGS:
Fitch: A- (Estable)
S&P: A- (Estable)

NIVEL DE DEUDA
Ratio 22,7%

COMPROMISO CON LOS ACCIONISTAS

RENTABILIDAD
DEL DIVIDENDO SOBRE
COTIZACIÓN MEDIA

7,7%

9 CTS.

DIVIDENDO
COMPLEMENTARIO

15 CTS.

TOTAL 2023

DIVIDENDO
A CARGO
DEL EJERCICIO

TOTAL 462 M€

DIVIDENDO
COBRADO

447 M€ 416 M€ 416 M€ 447 M€ 447 M€



2019



2020



2021



2022

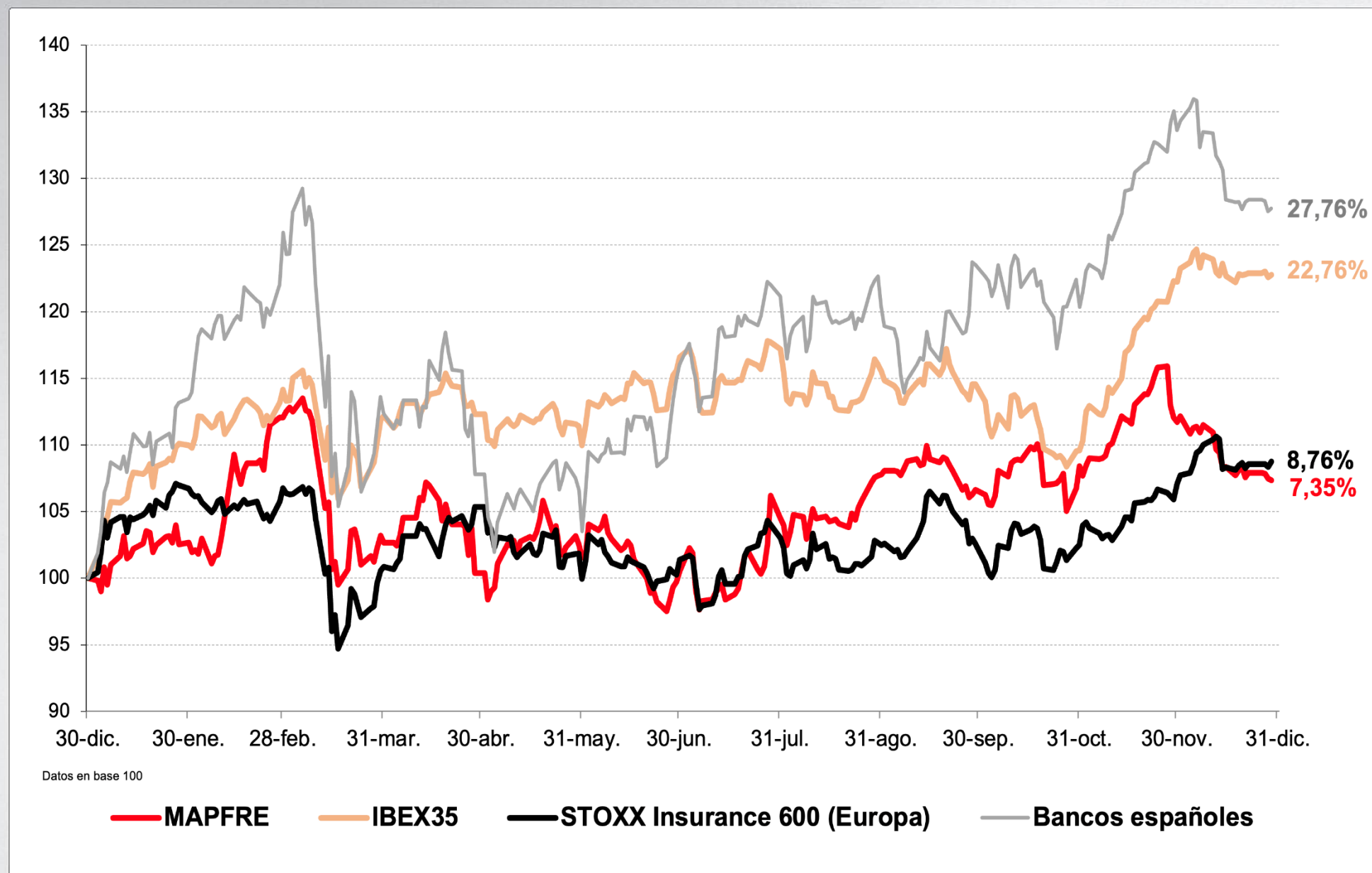


2023

EVOLUCIÓN COTIZACIÓN

5.984M€

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL
a 31-12-23



STOXX
INSURANCE 600

8,7%

IBEX 35
+22,7%

MAPFRE
+7,3%

 **MAPFRE**

NUESTRO IMPACTO EN LA SOCIEDAD



96,9% de los
empleados
con contrato
indefinido



Voluntariado
7.200 voluntarios
127.000
beneficiarios



Impuesto de
Sociedades
381M€
Tasa efectiva 23,1%



Empleo indirecto para
nuestros 125.000
proveedores

2023 – ELEVADO CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

COMPROMISOS ESTRATÉGICOS PÚBLICOS

CRECIMIENTO

5%-6%

+9,8%

RATIO
COMBINADO

≈96%

97,2%

INVERSIONES
ESG

90%

+96,6%

ROE

9%-10%

9,9%

RATIO
DE SOLVENCIA

175% - 225%

198,1%*

ENDEUDAMIENTO

23%-25%

22,7%

BRECHA
SALARIAL
DE GÉNERO

+/- 1%

0,9%

NUESTRA IDENTIDAD



VISIÓN

Tu aseguradora de confianza.



PROPÓSITO

Estamos a tu lado, acompañándote para que avances con tranquilidad, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más sostenible y solidaria.

Cuidamos lo que te importa



VALORES

Solvencia
Integridad
Servicio
Innovación
Equipo multicultural y diverso

NUESTRA IDENTIDAD

NUESTROS VALORES

INTEGRIDAD

Ética, respeto a los derechos humanos y honestidad de los profesionales de MAPFRE en las relaciones con todos nuestros grupos de interés.

SERVICIO

Mejora continua en el desarrollo de todas nuestras actividades para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

INNOVACIÓN

Palanca para la transformación y diferenciación, ofreciendo soluciones a nuestros clientes anticipándonos a sus necesidades.

SOLVENCIA

Fortaleza financiera, técnica y profesional para responder a los compromisos adquiridos con resultados sostenibles.

EQUIPO MULTICULTURAL Y DIVERSO

Las personas MAPFRE sumamos talento diverso e inclusivo, contribuyendo todos a nuestro propósito.

NUESTROS VALORES



COMPROMISOS EN SOSTENIBILIDAD



2030
Neutralidad
global

No invertiremos
ni aseguraremos
carbón, gas,
petróleo sin plan
de transición
energética.

Políticas laborales
inclusivas:
3,9% personas
con discapacidad.

Proveedores
100%
sostenibles.

2024
Neutralidad
emisiones
principales países.

Retribución vinculada
a cumplimiento
compromisos
de sostenibilidad.

#LaParteQueNosToca

#Cuidamosloqueteimporta



MAPFRE